

ProFocum AG – Datenschutzerklärung

[Version Januar 2024]

1. Einleitung und Geltungsbereich

- 1.1. Die vorliegende Datenschutzerklärung regelt die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die ProFocum AG im Rahmen ihrer Dienstleistungen und Webangebote. Sie beschreibt, wie personenbezogene Daten von Kunden, Geschäftspartnern und Besuchern unserer digitalen Plattformen erhoben, verarbeitet und genutzt werden, unabhängig davon, ob dies persönlich, über digitale Medien oder indirekt über Dritte erfolgt. Ziel ist es, umfassende Transparenz hinsichtlich unserer Datenschutzpraktiken zu gewährleisten und aufzuzeigen, wie wir die Privatsphäre der Betroffenen respektieren und schützen.

2. Verantwortliche Stelle

- 2.1. Die ProFocum AG, vertreten durch Valentino Simone, ist die verantwortliche Instanz für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten gemäss den anwendbaren gesetzlichen Datenschutzvorschriften. Für Anfragen zum Datenschutz, zur Wahrnehmung von Datenschutzrechten oder bei Bedenken können Sie sich unter folgender Adresse an uns wenden: ProFocum AG, Valentino Simone, Oberglatterstrasse 35, CH-8153 Rümlang, E-Mail: info@profocum.ch. Wir verpflichten uns zur zeitnahen und gesetzeskonformen Bearbeitung Ihrer Anfragen.

3. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

- 3.1. Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen erheben und verarbeiten wir verschiedene Kategorien von Personendaten. Diese Daten stammen direkt von unseren Kunden und Geschäftspartnern, aus öffentlich zugänglichen Quellen, Behörden oder anderen Dritten. Zu den erhobenen Daten gehören, jedoch nicht ausschliesslich, Kontaktdaten, Vertragsdaten, Transaktionsdaten, Kommunikationsdaten und sonstige für die Erbringung unserer Dienstleistungen und die Pflege unserer Geschäftsbeziehungen erforderliche Informationen. Die Erhebung dieser Daten erfolgt stets in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und -bestimmungen.

4. Zwecke der Datenverarbeitung

- 4.1. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu verschiedenen Zwecken, die im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen stehen, einschliesslich:
 - 4.1.1. Vertragsabwicklung: Die Verarbeitung dient der Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen, einschliesslich der Abwicklung von Verträgen, der Bereitstellung von Produkten oder Dienstleistungen sowie der Rechnungs- und Zahlungsabwicklung.

- 4.1.2. Kundenbetreuung: Ihre Daten ermöglichen es uns, effizienten Kundenservice zu leisten, Anfragen, Anliegen und Beschwerden zu bearbeiten und Sie über relevante Dienstleistungen zu informieren.
 - 4.1.3. Marketing: Die Nutzung Ihrer Daten für Marketingzwecke, einschliesslich des Versands von Werbematerialien oder Newslettern, erfolgt unter Vorbehalt Ihres jederzeitigen Widerspruchsrechts.
 - 4.1.4. IT-Sicherheit: Zur Gewährleistung der Sicherheit unserer IT-Systeme und Ihrer Daten ergreifen wir notwendige Massnahmen zur Erkennung und Abwehr von Sicherheitsrisiken.
- 4.2. Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen: Bestimmte Datenverarbeitungsaktivitäten sind gesetzlich vorgeschrieben, beispielsweise für buchhalterische Zwecke und zur Einhaltung behördlicher Anforderungen.
 - 4.3. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt stets unter Einhaltung der Datenschutzbestimmungen und unter Wahrung Ihrer Privatsphäre.

5. Cookies und Tracking-Technologien

- 5.1. Unsere Webseiten und Dienste nutzen Cookies und ähnliche Technologien, um die Nutzungserfahrung zu optimieren und zu personalisieren.
- 5.2. Der Einsatz dieser Technologien dient der Verbesserung der Webseitenfunktionalität, der Analyse des Nutzerverhaltens sowie der Bereitstellung personalisierter Inhalte und Werbung.
- 5.3. Sie haben die Möglichkeit, die Verwendung von Cookies über Ihre Browsereinstellungen zu steuern. Die Deaktivierung von Cookies kann jedoch die Funktionalität unserer Webseiten beeinträchtigen.
- 5.4. Detaillierte Informationen zur Verwendung von Cookies finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

6. Rechte der betroffenen Personen

- 6.1. Ihnen stehen als betroffene Person diverse Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten zu, darunter das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und auf Einschränkung der Verarbeitung.
- 6.2. Anfragen zur Ausübung dieser Rechte richten Sie bitte an die in Abschnitt 2.1 genannte Adresse. Wir verpflichten uns zur Bearbeitung Ihrer Anliegen im Einklang mit den gesetzlichen Anforderungen.
- 6.3. Sie haben ferner das Recht, bei der zuständigen Datenschutzbehörde Beschwerde einzulegen, sollten Sie der Ansicht sein, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstösst.

7. Profiling und Automatisierung

- 7.1. Die ProFocum AG setzt keine automatisierten Entscheidungsfindungsprozesse, einschliesslich Profiling, ein, die rechtliche Auswirkungen auf Sie haben könnten, ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung.

8. Schlussbestimmungen

- 8.1. Die ProFocum AG behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu überarbeiten und zu aktualisieren. Die jeweils aktuelle Version wird auf unserer Webseite veröffentlicht. Nutzer werden darauf hingewiesen, dass es ihrer Verantwortung obliegt, sich regelmässig über Änderungen zu informieren. Die fortgesetzte Nutzung unserer Dienste nach Veröffentlichung von Änderungen impliziert die Zustimmung zu diesen Änderungen.
- 8.2. Diese Datenschutzerklärung unterliegt schweizerischem Recht und der ausschliesslichen Zuständigkeit der schweizerischen Gerichte.

9. Inkrafttreten

- 9.1. Diese Datenschutzerklärung tritt mit ihrer Veröffentlichung auf unserer Webseite in Kraft und ersetzt alle vorherigen Versionen.